

Nr.	Referentie	Vraag en/of opmerking	Antwoord
1	Beschrijvend document	Omschrijving opdracht, blz. 7 "In de specificatie wordt gevraagd om nieuwe apparatuur en inzet refurbished in een later fase. Wij verzoeken u om hier van af te wijken. Alleen voor type 3 en 4. Gezien het feit dat type 3 snelfiltermalingautomaten (zetapparatuur) een lange levensduur kunnen hebben (tot 20 jaar) en dat refurbished machines met goede performance breed beschikbaar zijn, verzoeken wij u akkoord te gaan met het gebruik van refurbished machines voor zowel type 3 als type 4, met de kanttekening dat machines voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en een goede performance leveren als nieuwe machines. Deze wijziging sluit goed aan op duurzaamheid, circulariteit en zal een significante besparing opleveren. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het inzetten van refurbished machines onder deze voorwaarden is toegestaan?"	Niet akkoord. Zie ook het antwoord bij vraag 23 uit deze Nota van Inlichtingen.
3	Beschrijvend document	Kunt u aangeven in welke context u dit ziet als het gaat om het huidige prijspeil? Inschrijver dient zijn prijs in die hij gestand moet doen en die zicht aanpast aan indexeringsmaatstaven. Graag uw verduidelijking.	De Inschrijver gaat uit van het huidige prijsniveau op het moment van Inschrijving (18 november 2025). Volgens artikel 7.2 van de (Concept) Overeenkomst blijven de prijzen van de ingrediënten vast tot en met 28 februari 2027. Daarna mag er één (1) keer per jaar een aanpassing plaatsvinden op basis van het CPI-indexcijfer 012100 (koffie, thee en cacao). De leasekosten van de automaten blijven gedurende de eerste twee (2) jaren van de Overeenkomst gelijk en worden niet geïndexeerd (artikel 7.3). Er is dus <u>geen</u> prijsaanpassing mogelijk vóór 1 maart 2027.
4	Beschrijvend document	Bij kwaliteitsonderdeel 1. Kwaliteit van de dienstverlening wordt aangegeven dat het is toegestaan om beeldmateriaal van de aangeboden automaten als aparte bijlage toe te voegen. Kunt u toelichten of er richtlijnen of beperkingen gelden voor de omvang van deze bijlage?	De bijlage met beeldmateriaal mag maximaal twee (2) A4-pagina's omvatten. Deze bijlage is uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van de beschrijving bij Kwaliteitsonderdeel 1 en mag geen aanvullende tekstuele toelichting bevatten. De bijlage mag beeldmateriaal bevatten zoals foto's, sfeerimpressies of technische visuals van de aangeboden automaten. De totale omvang van de inschrijving voor Kwaliteitsonderdeel 1 bedraagt daarmee <u>maximaal vijf (5) A4-pagina's (3 inhoudelijke pagina's + 2 pagina's beeldmateriaal)</u> . Dit is ook toegevoegd in het Beschrijvend document, versie 0.1
5	Beschrijvend document	Kunt u bevestigen dat het beeldmateriaal van de aangeboden automaten als bijlage dient te worden toegevoegd en niet meetelt voor het totaal van het aantal pagina's van K1?	Zie het antwoord bij vraag 4 uit deze Nota van Inlichtingen
6	Beschrijvend document	Is het toegestaan om bij kwaliteitsonderdeel 2. Implementatie een tijdsplanning als losse bijlage in A3 formaat in te dienen?	Dat is akkoord, zie het Beschrijvend document versie 0.1.
7	Beschrijvend document	Kwaliteitsonderdeel 2 Is het toegestaan om een visuele planning als bijlage toe te voegen aan het implementatieplan? Hierin zal geen nieuwe informatie worden verstrekt, deze dient enkel ter ondersteuning en verduidelijking van de geschreven tekst.	Zie het antwoord bij vraag 6 uit deze Nota van Inlichtingen
8	Beschrijvend document	Bij kwaliteitsonderdeel 2. Implementatie wordt aangegeven dat het antwoord maximaal 2 A4 mag beslaan. Dit onderdeel bestaat echter uit vijf subvragen, waarvan sommige meerdere deelonderwerpen bevatten en die volgens de beoordelingscriteria volledig, duidelijk en concreet beantwoord dienen te worden. Bent u bereid de maximale omvang voor dit onderdeel te verruimen naar 5 pagina's, zodat een compleet en zorgvuldig antwoord kan worden gegeven?	De maximale omvang voor Kwaliteitsonderdeel 2 – Implementatie wordt verruimd van twee (2) naar drie (3) A4-pagina's. Daarnaast is het toegestaan om een tijdsplanning als losse (extra) bijlage in A3-formaat toe te voegen. Zie ook het antwoord op vraag 6 uit deze Nota van Inlichtingen.

9	Beschrijvend document	Kwaliteitsonderdeel 3 Gezien de inhoudelijke veelzijdigheid van de gevraagde onderwerpen, achten wij 2 A4 niet voldoende voor een volledig, goed onderbouwd antwoord. De subvragen vragen namelijk naar meerdere complexe onderwerpen tegelijk, zoals ketentransparantie, waarvoor een goede uitleg vereist is. Gaat u akkoord met het verruimen van 2 A4 naar 4 A4 voor K3?	Het aantal A4-pagina's voor kwaliteitsonderdeel 3 wordt naar 3 A4 pagina's verruimd, zie Beschrijvend document versie 0.1.
10	Beschrijvend document	In de beoordelingssystematiek wordt aangegeven dat wordt gekeken naar “de mate waarin het antwoord positief onderscheidend is”. Kunt u nader toelichten wat hieronder precies wordt verstaan en op basis waarvan wordt bepaald dat een antwoord positief onderscheidend is, bijvoorbeeld ten opzichte van de minimumeisen of de overige inschrijvingen?	Met “positief onderscheidend” wordt bedoeld dat de Inschrijver in zijn beantwoording aantoonbaar verder gaat dan wat als minimaal vereist wordt beschouwd. Een antwoord is dus positief onderscheidend wanneer het, binnen de context van de gestelde eisen, meerwaarde biedt voor de Gemeente Dronten. De beoordeling vindt steeds plaats op zichzelf, aan de hand van de kwaliteit en overtuigingskracht van de betreffende Inschrijving.
11	Bijlage 2 - ARIV-2018	Art. 8.4 In de ARIV 2018 is bepaald dat de Koper bij schending van de geheimhoudingsverplichting een onmiddellijk opeisbare boete kan opleggen, waarbij betaling van deze boete de gehoudenheid tot schadevergoeding onverlet laat. Deze bepaling leidt ertoe dat zowel een boete als schadevergoeding kan worden opgelegd voor één en dezelfde overtreding, hetgeen neerkomt op dubbele bestraffing voor hetzelfde feit. Kunt u deze bepaling aanpassen naar of een boete of een schadevergoeding van toepassing is?	Dit verzoek is <u>niet</u> akkoord. De boetebepaling en de schadevergoedingsplicht hebben ieder een eigen functie en staan los van elkaar. De boete heeft een preventief en prikkelend karakter, gericht op het voorkomen van overtreding van de geheimhoudingsverplichting. De schadevergoeding is bedoeld om de gemeente daadwerkelijk te compenseren voor geleden schade. Het schrappen van één van beide mogelijkheden zou ertoe kunnen leiden dat de gemeente onvoldoende wordt beschermd. In sommige gevallen kan de schade immers hoger of juist lager uitvallen dan het boetebedrag. De bepaling voorkomt dat een schending zonder passende gevolgen blijft.
12	Bijlage 2 - ARIV-2018	Art. 11.5 In artikel 11.5 van de ARIV 2018 is bepaald dat de Koper bevoegd is verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met bedragen die de Leverancier aan Koper verschuldigd is. Voor de leverancier kan deze verrekeningsbevoegdheid leiden tot administratieve complicaties, aangezien verrekeningen ervoor kunnen zorgen dat betalingen niet overeenkomen met de facturatie en interne administratie. Kunt u deze bepaling aanpassen, zodat verrekening uitsluitend mogelijk is na voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier?	Dit verzoek is <u>niet</u> akkoord. De bepaling over verrekening is een standaardbepaling in de ARIV 2018 en essentieel voor een doelmatige financiële afhandeling. De bevoegdheid tot verrekening voorkomt dat de gemeente aparte incassotrajecten moet opstarten bij openstaande vorderingen. De verrekeningsbevoegdheid wordt uitsluitend toegepast wanneer daar een gegronde aanleiding voor bestaat; voorafgaande toestemming van de leverancier is daarom niet vereist.
13	Bijlage 2 - ARIV-2018	Art. 13.2 sub a In artikel 13.2, sub a, van de ARIV 2018 is opgenomen dat de Koper, indien de Leverancier na aanmaning niet binnen de gestelde termijn voldoet aan zijn verplichtingen, bevoegd is om zonder rechterlijke tussenkomst te kiezen voor vervanging of herstel van het product door een derde op kosten van de Leverancier. Aangezien de producten in dit geval (automaten) specialistische apparatuur betreffen, kan herstel of vervanging door derden leiden tot aansprakelijkheids- en garantierisico's. Kunt u artikel 13.2, sub a, van de ARIV 2018 buiten toepassing verklaren voor deze opdracht, zodat de Koper niet zelfstandig of via derden herstel- of vervangingswerkzaamheden aan de automaten kan laten uitvoeren?	De voorgestelde wijziging is <i>gedeeltelijk</i> akkoord. De gemeente zal geen herstelwerkzaamheden aan de automaten (doen) uitvoeren die kunnen leiden tot aansprakelijkheids- of garantierisico's. Wel behoudt de gemeente het recht om indien de Leverancier, na schriftelijke aanmaning, niet tijdig tot herstel of vervanging overgaat, op kosten van de Leverancier vervanging of een alternatief product aan te schaffen teneinde de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

14	Bijlage 2 - ARIV-2018	Art. 15.1 sub b en Art. 16.2 In artikel 15.1 sub b en artikel 16.2 van de ARIV 2018 is bepaald dat de Koper in geval van (tijdelijke) overmacht de Overeenkomst buiten rechte met onmiddellijke ingang kan ontbinden, zonder tot vergoeding van schade of kosten aan de Leverancier gehouden te zijn. Aangezien tijdelijke overmacht per definitie van voorbijgaande aard is, achten wij het onredelijk dat de Overeenkomst in een dergelijk geval direct kan worden ontbonden. Artikel 15.1 sub a ARIV biedt reeds voldoende bescherming voor de Koper. Kunt u bevestigen dat artikel 15.1 sub b en artikel 16.2 van de ARIV 2018 buiten toepassing worden verklaard voor deze opdracht?	De voorgestelde wijziging is gedeeltelijk akkoord. Voor gevallen van tijdelijke overmacht zal de gemeente niet direct tot ontbinding overgaan, maar in redelijkheid overleg voeren met Leverancier om te bezien of nakoming binnen een redelijke termijn alsnog mogelijk is. De bepaling van artikel 15.1 sub b blijft formeel van kracht voor uitzonderlijke situaties waarin nakoming feitelijk of organisatorisch onmogelijk blijkt, maar zal bij deze opdracht slechts met terughoudendheid worden toegepast. Artikel 16.2 (blijvende overmacht) blijft onverkort van toepassing.
15	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 2 U vraagt om een NEN-3140, NEN-1010 en NEN-EN-50110 certificering voor de koffiemachines. NEN-3140 is een gebruikelijke eis voor koffiemachines, echter zijn NEN-1010 en NEN-EN-50110 dit niet. NEN-1010 betreft namelijk de aanleg van elektrische installaties in gebouwen en is niet van toepassing op losse apparaten zoals koffiemachines. NEN-EN-50110 is een Europese norm voor veilig werken aan elektrische installaties die in Nederland vertaald is naar NEN-3140 (laagspanning) en NEN 3840 (hoogspanning). Het opnemen van zowel NEN 3140 als EN 50110 is daarom dubbelop. Kunt u bevestigen dat NEN 1010 en NEN-EN 50110 inderdaad niet van toepassing zijn op deze aanbesteding en dat deze eisen komen te vervallen, zodat uitsluitend NEN 3140 van toepassing blijft?	Ja, dat wordt bevestigd. De normen NEN 1010 en NEN-EN 50110 zijn niet van toepassing op losse apparaten zoals koffieautomaten en komen daarom te vervallen. Voor deze aanbesteding is uitsluitend de NEN 3140 van toepassing. Dit is aangepast in het Programma van Eisen, bijlage 3.1.
16	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 2 Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor de NEN 3140-, NEN 1010- en NEN-EN 50110-keuringen als onderdeel van het reguliere gemeentelijke keuringsbeleid voor elektrische installaties, aangezien de aangeboden automaten CE-gecertificeerd zijn en veilig worden geplaatst door de Opdrachtnemer?	Nee, dat wordt niet bevestigd. De Opdrachtnemer is, conform de eis, verantwoordelijk voor het (her)keuren van de geleverde en geplaatste automaten volgens de geldende wet- en regelgeving. Dit betreft uitsluitend de apparaten zelf en de bijbehorende aansluitingen. De door de Opdrachtnemer geleverde automaten dienen CE-gemarkeerd te zijn en te voldoen aan de relevante veiligheidsnormen, waaronder NEN 3140 voor veilig gebruik van elektrische arbeidsmiddelen. De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het reguliere gemeentelijke keuringsbeleid van de gebouwgebonden elektrische installaties.
17	Bijlage 3 - Programma van Eisen	In PVE 9 wordt specifiek gevraagd om een type 3 snelfilterkoffiemachine met een capaciteit van 2 x 5 liter. Staat u open voor alternatieve zetmethoden – zoals instant – mits deze een vergelijkbare capaciteit en gebruiksgemak bieden?	Nee, niet akkoord. Dit is een bewuste keuze en heeft te maken met de smaak van de koffie en de ervaringen in het verleden.
18	Bijlage 3 - Programma van Eisen	In PVE 9 wordt specifiek gevraagd om een type 3 snelfilterkoffiemachine met een capaciteit van 2 x 5 liter. Kunt u toelichten waarom deze specifieke zetmethode de voorkeur heeft?	Zie het antwoord bij vraag 17 uit deze Nota van Inlichtingen.
19	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 10 In de markt is het gebruikelijk om afschalen te beperken tot maximaal 10%, gezien de investeringen die door de leverancier gedaan worden. Gaat u akkoord met een afschalingslimiet van 10%?	Niet akkoord. In de overeenkomst is reeds voorzien in een regeling voor afschaling (inkrimping). Conform <u>artikel 4.3 van de (Concept) Overeenkomst</u> kan de Opdrachtgever de configuratie inkorten, waarbij de eerste twee (2) automaten kosteloos kunnen worden ingekrompen. Voor eventuele verdere inkrimping geldt dat de Opdrachtnemer een afkoopsom in rekening mag brengen, die nooit hoger is dan het leasebedrag voor de resterende maanden van de betreffende automaat. Hiermee wordt rekening gehouden met de investeringen van de leverancier en blijft de regeling marktconform.

20	Bijlage 3 - Programma van Eisen	In PVE 10 wordt geen marge genoemd voor afwijkingen in het aantal te leveren automaten gedurende de contractperiode. Bent u akkoord met het hanteren van een maximale afwijkingsmarge van 15% ten opzichte van het overeengekomen aantal automaten, waarbij overschrijding hiervan in overleg wordt afgestemd?	Niet akkoord. Zie ook het antwoord bij vraag 19 uit deze Nota van Inlichtingen.
21	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 10 en 11 Het is gebruikelijk in de branche dat flexibiliteit, dus het kosteloos afschalen en tegen overeengekomen voorwaarden bijplaatsen, wordt vastgelegd op maximaal 10%. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Zie ook het antwoord bij vraag 19 uit deze Nota van Inlichtingen.
22	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 12 Het is gebruikelijk om investeringen in het koffiemachinepark door inschrijver in een leaseconstructie onder te brengen, hiervoor is het noodzakelijk om een "derdenbeding" op te nemen in de overeenkomst, waardoor de leasemaatschappij eigendom behoudt. Inschrijver blijft hierbij uiteraard de facturerende partij. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De voorgestelde aanpassing is in beginsel akkoord, mits het derdenbeding geen afbreuk doet aan de rechten van de gemeente uit hoofde van de Overeenkomst. De gemeente dient te allen tijde ongestoord gebruik te kunnen maken van de automaten gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Eventuele afspraken met een leasemaatschappij mogen geen invloed hebben op de beschikbaarheid of het onderhoud. Leverancier blijft jegens de gemeente volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen. In de (Concept) Overeenkomst, bijlage 5.1, hebben we een definitie toegevoegd: <i>Derdenbeding:</i> De Opdrachtnemer kan voor de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen, waaronder een Leasemaatschappij, mits dit geen afbreuk doet aan de rechten van de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst. De Opdrachtgever behoudt te allen tijde het recht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst ongestoord gebruik te maken van de Automaten. Eventuele afspraken tussen de Opdrachtnemer en derden, waaronder een Leasemaatschappij, mogen geen invloed hebben op de beschikbaarheid, het onderhoud of de werking van de Automaten. De Opdrachtnemer blijft jegens de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juiste en volledige nakoming van alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, ongeacht de betrokkenheid van derden bij de uitvoering daarvan. Rechten die derden eventueel ontfangen aan overeenkomsten met de Opdrachtnemer kunnen niet aan de Opdrachtgever worden tegengeworpen en laten de rechten en aanspraken van de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.
23	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 13 Opdrachtgever verlangt fabrieksnieuwe machines. Is het toegestaan om gereviseerde machines aan te bieden, mits opdrachtnemer hierbij dezelfde servicelevels kan garanderen als bij nieuwe machines?	De keuze om bij aanvang van de Overeenkomst uitsluitend fabrieksnieuwe automaten te plaatsen is bewust gemaakt. Hiermee wordt geborgd dat alle automaten bij de start van de dienstverlening gelijkwaardig, technisch up-to-date en representatief zijn, wat bijdraagt aan een optimale gebruikerservaring en een betrouwbare start van de Overeenkomst. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is het toegestaan om, conform eis 13 uit het Programma van Eisen, refurbished automaten te plaatsen, mits deze gelijk zijn aan de overige automaten en voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.
24	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 14 Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe wordt omgegaan met storingen die aantoonbaar het gevolg zijn van onjuist of onvoldoende dagelijks onderhoud door gebruikers, ondanks dat de leverancier voorziet in adequate instructie, training en (telefonische) ondersteuning? Inschrijver gaat ervan uit dat dergelijke storingen niet aan de leverancier worden toegerekend en dat de kosten daarvan in redelijkheid en billijkheid niet voor rekening van de leverancier komen, teneinde te voorkomen dat inschrijvers hiervoor een risico-opslag moeten opnemen in hun inschrijfsom.	In alle redelijkheid en billijkheid geldt dat storingen die aantoonbaar het gevolg zijn van onjuist of onvoldoende dagelijks onderhoud door gebruikers, niet aan de Opdrachtnemer worden toegerekend. In een dergelijk geval zal tussen partijen afstemming plaatsvinden over de verdere afhandeling van de storing en de eventuele kosten die hieruit voortvloeien. De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een proactieve houding; bij een eerste voorval wordt in overleg met de facilitair adviseur en contractmanager van de Gemeente bekeken wat er aan de hand is en hoe herhaling kan worden voorkomen. <u>Meerwerkkosten mogen nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.</u>

25	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 19 Het toevoegen van melk en suiker is ongebruikelijk bij een machine met verse melk. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze eis enkel van toepassing is op type 1 machines?	Dat klopt, dit geldt alleen voor type 1. Dit is aangepast in eis 19 van het Programma van Eisen, bijlage 3.1. Eis 19 is als volgt: <i>De bonenautomaten (type 1 en 2) dienen van het type tafelmodel te zijn en te beschikken over een sterkte-instelling voor de consumpties (bijvoorbeeld mild, normaal of sterk).</i> <i>Na iedere uitgifte wordt de dosering automatisch teruggezet naar de standaardinstelling normaal.</i> <i>Voor type 1 geldt aanvullend dat de automaat moet zijn voorzien van de mogelijkheid om melk en suiker als toevoeging te selecteren. Voor type 2 geldt dat het een wens is dat de automaat eveneens over deze functionaliteit beschikt.</i>
26	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 19 Het is ongebruikelijk dat deze instelling ook geldt voor cacao-consumpties. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze eis uitsluitend van toepassing is op koffieconsumpties?	De vraag is niet geheel duidelijk voor de gemeente, maar wordt zo begrepen dat deze betrekking heeft op de <u>sterkte-instelling</u> zoals genoemd in Eis 19. De sterkte-instelling geldt voor zowel cacao als voor koffieconsumpties. Na elke uitgifte wordt de dosering standaard ingesteld op 'normaal' voor alle varianten.
27	Bijlage 3 - Programma van Eisen	PVE 19: Opdrachtgever vraagt voor machine type 2 uitgifte van onder andere suiker uit de machine. Bij het type koffieautomaat is het toevoegen van suiker vanuit de automaat niet mogelijk. Inschrijver vraagt voor type 2 deze eis te laten vallen.	Akkoord. Zie het antwoord bij vraag 25 uit deze Nota van Inlichtingen.
28	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 19 In het PVE wordt vermeld dat koffieautomaten met verse melk (type 2) ook dienen te zijn voorzien van een suikerfunctie en sterkteregeling. Wij begrijpen dat deze eis bedoeld is om gebruikers meer invloed te geven op de smaak van hun drank. Bij automaten met verse melk (horecamodellen) is dit echter technisch anders ingericht: deze toestellen hebben geen geïntegreerde suikerfunctie en de melkdosering/sterkte wordt doorgaans via de receptinstellingen beheerd in plaats van via een instelbare sterkteregeling. Om te voorkomen dat hoogwaardige koffiemachine met verse melk hierdoor onbedoeld worden uitgesloten, zouden wij willen vragen of de eis kan worden aangepast of genuanceerd — bijvoorbeeld door de suiker- en sterkteregeling als wens te positioneren maar niet als eis.	Akkoord. Zie het antwoord bij vraag 25 uit deze Nota van Inlichtingen.
29	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 20 De huidige generatie automaten is dieper dan de in de tekeningen genoemde 60,1 cm. Is het acceptabel dat de automaat maximaal 5 cm buiten het aanrechtblad uitsteekt?	Niet akkoord. De automaat moet ook in de kast passen, zoals weergegeven in bijlagen 7 en 7a.
30	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 22 Er wordt gevraagd om de consumpties 'Wiener melange', 'Café mokka' en 'Espresso choc'. Machines in de markt bieden vaak een eigen variant van deze typen (koffie-cacaoconsumpties). Door het benoemen van deze drie specifieke varianten wordt een groot deel van de markt uitgesloten. Met het oog op het gelijkheidsbeginsel vernemen wij graag of opdrachtgever ermee akkoord gaat dat opdrachtnemer ten minste één van de drie genoemde consumpties aanbiedt.	Het is voor de gemeente onvoldoende duidelijk wat u bedoelt met <i>een eigen variant</i>. Voor nu niet akkoord. Gemeente Dronten verzoekt Inschrijver om deze vraag desgewenst nader toe te lichten bij de 2e Nota van Inlichtingen. Deze verduidelijking(vraag) kunt u t/m donderdag 30 oktober 2025, 12.00 uur stellen via TenderNed.
31	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 23 Hier wordt gesteld een melkkoeler van circa 2 liter. Kan inschrijver dit ook lezen in de zin van minimaal 2 liter? Zoals nu de eisen gesteld wordt het lastig om precies zo'n machine te kunnen aanbieden.	Ja, akkoord. Eis 23 is in bijlage 3.1 aangepast

32	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 24 U vraagt om een zettijd van minimaal 30 seconden en maximaal 40 seconden. Tegenwoordig zijn er hoogwaardige espressomachines die een kwalitatieve bonenkoffie in minder dan 30 seconden kunnen zetten, door geavanceerde technologie en maalmolens. Dit heeft geen ongewenste effecten op de kwaliteit van de koffie. Gaat u akkoord met het loslaten van een minimum zettijd?	Dat is akkoord, maar het mag <u>geen</u> effect hebben op de kwaliteit van de koffie.
33	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 25 Volstaat een interne logboekfunctie die handmatig kan worden uitgelezen via inlogcode of voldoet dit niet aan de gestelde eis?	Het punt over de datakaart vervalt, het gaat dan om het volgende punt: <i>De automaten zijn standaard voorzien van een datakaart of gelijkwaardige digitale voorziening waarmee automatisch gegevens kunnen worden geregistreerd en uitgelezen. Het gaat hierbij ten minste om het aantal verstrekte consumpties per productsoort, storingsmeldingen, onderhoudsstatus en meldingen met betrekking tot het bijvullen van ingrediënten.</i> <i>Zie ook de aangepaste versie van het Programma van Eisen in bijlage 3.1.</i>
34	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 25 Indien telemetrie verplicht wordt gesteld, verzoeken wij u om aan te geven hoe deze kosten moeten worden verwerkt in de inschrijving (bijvoorbeeld als aparte post of inbegrepen in de basisprijs)?	Zie antwoord bij vraag 33 uit deze Nota van Inlichtingen.
35	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 25 Wordt met deze eis specifiek bedoeld dat de automaten moeten zijn uitgerust met telemetrie (online gegevensoverdracht op afstand)? Indien ja, verzoeken wij u te bevestigen of deze functionaliteit verplicht op afstand beschikbaar moet zijn, of dat lokale uitlezing (bijvoorbeeld via display of USB/SD-kaart) voldoende wordt geacht.	Zie antwoord bij vraag 33 uit deze Nota van Inlichtingen.
36	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 25 Datakaart of gelijkwaardige ditigale opsomming. Deze eis is erg uitgebreid en leidt tot een reductie van inschrijvers. De meeste machines hebben veel informatie die in de machine uit te lezen is. Niet alles wat u vraagt is uit te lezen. We verzoeken u deze informatie te laten vervallen en vragen of de beschikbaarheid van de machine een onderdeel kan zijn van de aan te leveren rapportage?	Zie antwoord bij vraag 33 uit deze Nota van Inlichtingen.
37	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 25 Bij het vijfde punt vraag u een automatisch stand-by modus bij type 1 en 2. Bij type twee komt u uit bij horecamachines. Deze machines kennen veelal deze modus niet. Deze kennen wel de optie dat deze na de reiniging van de melkunit naar stand-by gaan. Inschrijver verzoekt deze eis te laten vervallen.	Het punt over stand-by modus in eis 25 wordt als volgt aangepast in bijlage 3.1: <i>Een energiebesparingssysteem:</i> - voor type 1: een automatische stand-by-modus bij langdurige inactiviteit; - voor type 2: een energiebesparende voorziening, bijvoorbeeld het automatisch overschakelen naar stand-by na de reiniging van de melkunit of een gelijkwaardige functie.

38	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 27 Inschrijver heeft bezwaar tegen het gestelde. We snappen de opmerking. Omdat volumes per definitie kunnen en zullen fluctueren kan geen inschrijver hier garanties op geven. Wij verzoeken u deze eis als wens te positioneren of te laten vervallen.	De eis wordt aangepast. De verwijzing naar de lekbak wordt verwijderd, zodat de bepaling <i>uitsluitend</i> betrekking heeft op de opvangbakken. Daarnaast wordt de eis gewijzigd van een harde vereiste naar een streefwaarde. <u>Toelichting over de huidige situatie:</u> Bij de luxe koffiemachine (type 2 automaat met echte melk) in het restaurant wordt de drabbak meerdere malen per dag geleege (soms tot drie keer op drukke dagen). Voor de type 1 automaten is eenmaal per dag legen afdoende bij de huidige machines. Eis 27 wordt als volgt geformuleerd: <i>De opvangbakken voor koffiedrab en restvloeistof in de automaten (type 1 en 2) dienen van een zodanige capaciteit en uitvoering te zijn dat deze geen storingen veroorzaken. Het streven is dat de opvangbakken maximaal één (1) keer per dag hoeven te worden geleege. De onderdelen dienen zodanig te zijn vormgegeven dat zij eenvoudig door gebruikers zelf kunnen worden geleege.</i>
39	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 29 U vraagt een bekerdetectie op de verse melkmachine uit. Vanwege de vele technologische eisen die verbonden zijn aan een verse melkmachine is dit helaas niet mogelijk. Wel kunnen wij een andere oplossing verzorgen, die voorkomt dat koffie per ongeluk gezet wordt zonder dat er een beker onder staat. Gaat u akkoord met het loslaten van bekerdetectie voor de verse melkmachines?	Dat is akkoord. Eis 29 is uitsluitend van toepassing op de type 1 automaten. Indien de Inschrijver deze functionaliteit niet kan aanbieden, dient de automaat te zijn voorzien van een knop waarmee de gebruiker de consumptie handmatig kan starten.
40	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 29 Lichtsensoren zijn over het algemeen slecht te combineren met glaswerk. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om deze specifieke eis voor glazen bekert te laten vervallen? Indien dat niet mogelijk is, volstaat dan een handmatige knop om de consumptie te starten?	Zie antwoord bij vraag 39 uit deze Nota van Inlichtingen.
41	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 34 Veel warme dranken automaten met verse melk beschikken niet over energielabel A maar zijn wél zuinig. Wij vragen u om inschrijvers aan te geven wat het energieverbruik hier in is en om de gestelde eis te laten vervallen. Toelichting; Het lage energielabel komt niet omdat de machine slecht is, maar omdat de extra functionaliteit van verse melk en stand-by verwarming veel energie verbruikt, waardoor de standaard berekening voor een A-label moeilijk tot niet te halen is.	Akkoord. Zie ook het antwoord bij vraag 42 uit deze Nota van Inlichtingen.
42	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 34 Machines met verse melk beschikken doorgaans niet over een energielabel vanwege de aanwezigheid van de koelkast voor verse melk. Wij verzoeken opdrachtgever om deze eis voor type 2-machines te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Voor type 2-automaten met verse melk geldt dat deze eis niet van toepassing is. Deze automaten dienen echter wél te voldoen aan de geldende energie- en milieueisen en zo energie-efficiënt mogelijk te zijn binnen de technische mogelijkheden van het type machine. Dit is ook aangepast in het Programma van Eisen, bijlage 3.1.
43	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 42 Indien uitsluitend het beschreven indrukken = geven / loslaten = stoppen-principe wordt toegestaan, bevestigt u dan dat hiermee bepaalde typen koelers automatisch worden uitgesloten?	Toegestaan, mits de automaat zodanig is uitgevoerd dat geen water verspild kan worden en de afgifte automatisch stopt zodra het vullen is voltooid of de gebruiker dit beëindigt. Het beschreven principe <i>indrukken = geven / loslaten = stoppen</i> blijft het uitgangspunt, maar vergelijkbare veilige en verspillingvrije bedieningsmethoden zijn eveneens toegestaan. Eis 43 is aangepast in bijlage 3.1: <i>De bediening van de automaat werkt volgens het principe: indrukken geeft water, loslaten stopt de waterafgifte. Dit principe blijft het uitgangspunt. Een andere bedieningsmethode is toegestaan, mits de automaat zodanig is uitgevoerd dat geen water kan worden verspild en de afgifte automatisch stopt zodra het vullen is voltooid of de gebruiker de afgifte beëindigt.</i>

44	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 42 Indien de automaat bij langer indrukken wel continu water kan afgeven (bijvoorbeeld voor het vullen van flessen), voldoet deze dan aan de eis?	Ja, toegestaan. Zolang de automaat bij langer indrukken veilig continu water afgeeft en direct stopt bij loslaten, voldoet deze aan de eis.
45	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 42 Is het toegestaan om een automaat aan te bieden die werkt met vooraf ingestelde doseringen, waarbij één druk op de knop een vaste hoeveelheid water afgeeft?	Niet toegestaan.
46	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 44 U geeft aan dat u maximaal 15 minuten onderhoudstijd per dag wil, inclusief 1e lijn-storingen. 1e lijn-storingen, zoals een volle lekbak of gebruikersfout, zijn niet op voorhand bekend en liggen ook niet binnen de macht van de leveranciers, omdat u het dagelijks onderhoud zelf verzorgt. Daarom vragen wij u deze buiten beschouwing te houden bij de dagelijkse onderhoudstijd, waarbij uiteraard wordt geborgd dat 1e lijn-storingen zo min mogelijk voorkomen en zo snel mogelijk worden opgelost.Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. De genoemde onderhoudstijd van maximaal 15 minuten per automaat per dag heeft betrekking op het <u>reguliere</u> dagelijkse onderhoud (aanvullen en reinigen). Eerstelijns storingen, zoals een volle lekbak of een gebruikersfout, worden buiten deze onderhoudstijd gehouden, aangezien deze niet structureel zijn en niet vooraf kunnen worden ingepland. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat de automaten zodanig zijn uitgevoerd dat de kans op dergelijke storingen zo klein mogelijk is en dat deze snel en eenvoudig kunnen worden verholpen door de medewerkers van de Opdrachtgever.
47	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 44 U geeft aan maximaal 15 minuten onderhoudstijd per machine per dag te willen. Wat betreft de reguliere espressomachines en de filtermachine is dit mogelijk, echter dient er rekening gehouden te worden met het dagelijkse speelprogramma van de verse melkmachine. Vanwege de borging van HACCP-normen bij verse melkgebruik moet bij verse melkmachines een spoelprogramma van ca. 20 minuten voor worden uitgevoerd. De facilitaire medewerker hoeft tijdens dit programma niet bij de machine te blijven, waardoor deze gelijktijdig wel andere werkzaamheden kan verrichten. Gaat u akkoord met een uitzondering voor het spoelprogramma voor de verse melkcomponent wat betreft de dagelijkse onderhoudstijd?	Dat is voor type 2 automaat akkoord.
48	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 44 "Het dagelijks onderhoud per automaat mag maximaal 15 minuten bedragen." Machines met verse melk beschikken vaak over een geautomatiseerd spoelprogramma dat langer kan duren dan 15 minuten. Kan opdrachtgever bevestigen dat voor type 2-machines een uitzondering op deze onderhoudsduur geldt?	Akkoord. Zie ook het antwoord bij vraag 47 uit deze Nota van Inlichtingen.

49	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 45 In het Programma van Eisen is een maximale respons/diagnosetijd benoemd van een halve werkdag. (Je moet er vaal wel zijn om een diagnose te stellen/telefonisch kan soms). Wij verzoeken u vriendelijk te overwegen deze responstijd te wijzigen naar één volledige werkdag (maximaal 8 uur), hetgeen marktconform is. Een kortere responstijd van circa 4 uur leidt tot versnipperde planning van de technische dienst, extra transportbewegingen en hogere CO₂-uitstoot, waardoor de uitvoering minder duurzaam wordt. Wij verzoeken u te bevestigen dat een responstijd van één werkdag, conform de eisen en ambities met betrekking tot kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening, kan worden gehanteerd.	Het streven blijft dat bij een tweede lijnstoring de diagnose binnen een halve werkdag wordt gesteld, zodat de continuïteit van de dienstverlening optimaal wordt geborgd. De eis wordt echter bijgesteld naar één (1) volledige werkdag als maximale responstijd, hetgeen bijdraagt aan een efficiëntere en duurzamere uitvoering. Inschrijvers kunnen zich op dit punt onderscheiden binnen kwaliteitsonderdeel 1, vraag 3, door toe te lichten op welke wijze zij storingen en klachten zoveel mogelijk voorkomen en de impact ervan beperken wanneer zich toch een storing voordoet.
50	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 48 U vraagt om een koffieblend die bestaat uit 20% robusta en 80% arabica-bonen, waarbij Arabica-bonen de wat luxere koffiebonen met een rijkere smaak zijn. Gaat u ook akkoord met een koffieblends die bestaan uit 100% arabica-bonen?	Zie het antwoord bij vraag 51 uit deze Nota van Inlichtingen.
51	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 48 U eist een hele specifieke verhouding tussen Arabica en Robusta. Wij stellen voor om deze verhouding los te laten, mede omdat u drie verschillende soorten koffiebonen (blends) uitvraagt in het Prijzenblad en assortimenten van inschrijvers hiertoe overwegend niet toereikend zijn. Wij stellen voor dat inschrijvers blends aanbieden waarvan zij denken dat deze het beste bij deze aanbesteding passen. Door middel van de door u te organiseren smaaktest zal de uiteindelijke keuze gemaakt worden. Gaat u hiermee akkoord?	De Gemeente begrijpt het punt van de Inschrijvers en kan zich hierin vinden. De in Eis 48 opgenomen verhouding van 80% Arabica en 20% Robusta was bedoeld als richtlijn voor de gewenste kwaliteitsklasse en smaakbeleving. <u>Aanpassing van de eis:</u> Inschrijvers mogen een eigen blend aanbieden. Voor de type 1 en type 2 automaten geldt dat <u>tenminste één (1)</u> van de aangeboden koffiesoorten een blend bevat met een verhouding van 80% Arabica en 20% Robusta. De overige twee (2) aangeboden koffiebonen voor deze automaten mogen hiervan afwijken (bijvoorbeeld 100% Arabica). <i>Deze informatie dient u weer te geven bij uw ingediende prijzenblad.</i> De snelfilterkoffie dient een blend van Arabica en Robusta te zijn. De uiteindelijke beoordeling van de smaak en kwaliteit vindt plaats tijdens de door de Gemeente te organiseren smaaktest, ongeacht de exacte verhouding tussen Arabica en Robusta.
52	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 48 U gaat uit drie verschillende soorten koffiebonen, cq melanges een keuze maken, uiteraard kunnen we zorgen voor 1 melange van 80% arabica en 20% robusta, echter geen drie. Wat is de reden dat u deze eis stelt, terwijl u later gaat kiezen uit drie verschillende soorten. Kunt u deze specifieke eis 80% Arabica en 20% Robusta laten vervallen? Of alleen van toepassing op één van de drie aangeboden soorten koffie?	Zie het antwoord bij vraag 51 uit deze Nota van Inlichtingen.
53	Bijlage 3 - Programma van Eisen	PVE48: Het is opdrachtnemer niet helemaal duidelijk waarom de koffiebonen moeten voldoen aan 80% Arabica en 20% Robusta. Eveneens de filtermaling die een combinatie moet zijn. Er bestaan namelijk ook 100% Arabica koffiemelanges die nóg beter van smaak kunnen zijn. Ook vindt er een smaaktest plaats met de (voorlopig) gegunde partij. Tijdens deze smaaktest zal toch moeten blijken of de tevredenheid hoog is ongeacht het percentage Arabica/Robusta ? Wij zien deze eis dan ook graag vervallen.	Niet akkoord. Zie het antwoord bij vraag 51 uit deze Nota van Inlichtingen.

54	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 48 Kunt u toelichten waarom juist deze specifieke melange wordt voorgeschreven? Staat u open voor alternatieve samenstellingen met vergelijkbare smaakprofielen en kwaliteit, zodat marktbeperking wordt voorkomen?	Zie het antwoord bij vraag 51 uit deze Nota van Inlichtingen.
55	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 49 U vraagt om décafe filterkoffie in verpakkingen van 500 gram. Gaat u ook akkoord met verpakkingen van 250 gram?	Zie het antwoord bij vraag 56 uit deze Nota van Inlichtingen.
56	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 49 Vanwege het feit dat er in de markt met verschillende verpakkingsinhouden wordt gewerkt vragen wij u toe te staan om in andere verpakkingen dan de voorgeschreven 500 gram te mogen leveren.	De Gemeente begrijpt het verzoek van de Inschrijvers en stemt hiermee in. Inschrijvers mogen de snelfiltermaling leveren in variabele verpakkingseenheden, met een maximale inhoud van 1 kg, mits de kwaliteit, productspecificaties en smaak gelijk blijven aan de voorgeschreven producten. Dit geldt zowel voor de cafeïnehoudende als de cafeïnevrije variant. De eerder genoemde verpakkingsinhoud van 500 gram geldt hierbij als richtlijn, niet als verplichting. Daarnaast wordt in Eis 49 verduidelijkt dat ook voor de koffiebonen voor de type 1- en type 2-automaten geldt dat de verpakkingsinhoud maximaal 1 kg mag bedragen. Aangepaste eis 49 in bijlage 3.1: <i>De door de Opdrachtnemer te leveren snelfiltermaling wordt geleverd in variabele verpakkingseenheden (bijvoorbeeld 500 gram of 1 kg), passend binnen de gangbare marktverpakkingen, met een maximale verpakkingsinhoud van 1 kg. De koffie is beschikbaar in zowel een cafeïnehoudende als een cafeïnevrije variant. De kwaliteit, productspecificaties en smaak van de producten dienen te allen tijde behouden te blijven.</i> <i>Dit maximale verpakkingsinhoud van 1 kg geldt tevens voor de koffiebonen voor de type 1- en type 2-automaten.</i>
57	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 49 Verpakkingen voor snelfiltermaling zijn in de markt doorgaans leverbaar in eenheden van 1 kg. Is opdrachtgever ermee akkoord dat de snelfiltermaling in zakken van 1 kg wordt geleverd?	Zie het antwoord bij vraag 56 uit deze Nota van Inlichtingen.
58	Bijlage 3 - Programma van Eisen	PVE49: Mag de inhoud van de koffiezak ook maximaal 1 kilo zijn, want dit (1kilo) is de meest voorkomende variant voor de professionele gebruiker. We zien graag een verruiming van de zak-inhoud.	Zie het antwoord bij vraag 56 uit deze Nota van Inlichtingen.
59	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 49 Is het toegestaan om in plaats van verpakkingen van 500 gram ook verpakkingen van 1000 gram aan te bieden?	Zie het antwoord bij vraag 56 uit deze Nota van Inlichtingen.
60	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 49 "In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat de te leveren snelfiltermaling in verpakkingen van 500 gram dient te worden geleverd. Om inschrijvers de mogelijkheid te geven hun bestaande productlijnen en verpakkingsformaten aan te bieden, vragen wij of de Opdrachtgever akkoord kan gaan met het leveren van de koffie in variabele verpakkingseenheden, mits de kwaliteit en specificaties van het product (inclusief zowel de cafeïne houdende als cafeïnevrije variant) behouden blijven."	Zie het antwoord bij vraag 56 uit deze Nota van Inlichtingen.

61	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 50 U vraagt om duurzame koffie die voldoet aan de eisen van Fairtrade of Rainforest Alliance. De standaarden voor verantwoorde koffie die onder meer de basis vormen voor het Rainforest Alliance-keurmerk, worden bepaald door het Global Coffee Platform. Het Global Coffee Platform erkent diverse initiatieven die voldoen aan deze definitie van verantwoorde productie, zonder de hoge certificeringskosten die keurmerken als Rainforest Alliance en Fairtrade voor veel kleine koffieboeren (ca. 73% van alle koffieboeren wereldwijd) onbereikbaar maken. Deze initiatieven verzekeren u dus van de gewenste duurzame ketenimpact én garanderen inclusieve aanpak, omdat kleine boeren hierbij ook de kans krijgen om mee te dingen. Gaat u akkoord met het toelaten van duurzame initiatieven die erkend worden door het Global Coffee Platform, voldoen aan de duurzame en sociale normen van Rainforest Alliance en extern onderbouwd kunnen worden, inclusief derde partij-validatie?	Dit is akkoord.
62	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 50 In de eis staat vermeld dat de door de Opdrachtnemer te leveren cacao en koffiebonen gecertificeerd dienen te zijn met een Fairtrade-keurmerk, Rainforest Alliance-keurmerk of een gelijkwaardig erkend keurmerk dat aantoonbaar voldoet aan de eisen op het gebied van duurzame productie en sociale normen. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat de producten dienen te beschikken over één van de genoemde keurmerken (of een gelijkwaardig erkend keurmerk) en dat het niet vereist is dat beide keurmerken tegelijkertijd van toepassing zijn?	Ja, dat klopt inderdaad. De formulering van Eis 50 betekent dat de te leveren cacao en koffiebonen moeten zijn voorzien van één van de genoemde keurmerken — Fairtrade of Rainforest Alliance — of van een gelijkwaardig erkend keurmerk dat voldoet aan vergelijkbare eisen inzake duurzame productie en sociale normen. Het is niet vereist dat de producten beide keurmerken tegelijkertijd dragen. Eén van de keurmerken (of een aantoonbaar gelijkwaardig keurmerk) is voldoende om aan de eis te voldoen. Zie eveneens het antwoord bij vraag 61 uit deze Nota van Inlichtingen.
63	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 50 Kunnen wij de vraag zo lezen dat één van de drie keurmerken van toepassing is en niet én Fairtrade én RFA gecertificeerd?	Zie het antwoord bij vraag 61 en 62 uit deze Nota van Inlichtingen.
64	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 50 In het Programma van Eisen is opgenomen dat de koffiebonen een samenstelling van 80% Arabica en 20% Robusta moeten hebben. Door deze specifieke verhouding op te nemen, worden potentiële inschrijvers uitgesloten en kan het proportioneel gezien onevenredig belastend zijn om een bestaande melange aan te passen aan dit exacte percentage. Wij verzoeken u vriendelijk om de eis te herformuleren, zodat inschrijvers een melange kunnen leveren die Arabica en Robusta bevat, zonder dat een exacte verhouding wordt voorgeschreven.	Uw vraag lijkt betrekking te hebben op Eis 48 in plaats van Eis 50. Zie hiervoor daarom het antwoord op vraag 51 uit deze Nota van Inlichtingen.
65	Bijlage 3 - Programma van Eisen	PVE52: Inschrijver werkt in het kader van duurzaamheid en het minimaliseren van de Co2 uitstoot met vaste wekelijkse route-dagen. Dit betekent dat wij wekelijks in Dronten zijn. Wij vragen opdrachtgever daarom de eis van 72 uren te laten vallen en de garantie te vragen van inschrijvers dat de levering van bestellingen wekelijks zal plaatsvinden.	Niet akkoord. Levering is binnen drie (3) werkdagen, in plaats van 72 uren.
66	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 52 Kunt u bevestigen dat met “72 uur” wordt bedoeld: 72 werkuren (exclusief weekenden en feestdagen)?	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 65 uit deze Nota van Inlichtingen.
67	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 53 U eist voor álle koffieconsumpties dat er maximaal 9 gram koffie wordt gebruikt. Voor een dubbele espresso is dit niet toereikend. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Zie het antwoord bij vraag 68 uit deze Nota van Inlichtingen.

68	Bijlage 3 - Programma van Eisen	In PVE 53 wordt gevraagd om een dubbele espresso als drankkeuze, met een maximale dosering van 9 gram koffie per consumptie. Bent u akkoord dat voor een dubbele espresso een hoger grammage wordt toegepast, conform gangbare bereidingswijze in de markt?	Ja, akkoord. Voor een dubbele espresso mag een hoger grammage worden toegepast, doorgaans circa 14 tot 18 gram koffie, zodat de smaak en kwaliteit van de koffie gewaarborgd blijven.
69	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 53 De huidige eis in het Programma van Eisen stelt dat de automaten een maximale vulling van 140 cc per consumptie moeten hebben, waarbij maximaal 9 gram koffie wordt toegepast. Veel moderne koffiemachines hebben echter een zetgroep die is ontworpen voor circa 8 gram koffie per kop, wat de optimale “in-cup kwaliteit” waarborgt. Het vasthouden aan een hogere dosering kan leiden tot: • Beperkingen in de kwaliteit van de koffie (over- of onderextractie), • Beperking van het aantal leveranciers dat kan inschrijven, omdat niet alle machines de hogere dosering kunnen leveren. Kan de eis worden aangepast zodat de automaten effectief circa 120 cc vloeistof per consumptie leveren, met een koffiehoeveelheid die maximaal 8 gram per kop bedraagt, zodat de optimale in-cup kwaliteit behouden blijft en deelname door een breder aanbod van leveranciers mogelijk blijft?	Niet akkoord, maximaal 9 gram blijf gehandhaafd en dat betekent dus dat 8 gram voldoet wel aan de gestelde eis. Ook de 120 cc voldoet aan de gestelde eis.
70	Bijlage 3 - Programma van Eisen	"In PVE 55 wordt geëist dat de automaat een constante boilertemperatuur van minimaal 90°C aanhoudt. 1. Bent u bereid deze eis te herzien of te schrappen, gezien het feit dat doorstroomboilers – die niet continu op temperatuur staan – energiezuiniger zijn en toch continu warm water leveren zonder merkbaar temperatuurverlies? Indien u hiertoe niet bereidt bent, kunt u toelichten waarom deze traditionele techniek de voorkeur heeft boven innovatieve en duurzame alternatieven? Indien alleen een constante boilertemperatuur wordt toegestaan, bestaat dan de mogelijkheid om de minimale temperatuur te verlagen naar bijvoorbeeld 85°C?"	Eis wordt aangepast naar minimaal 85°C. Zie bijlage 3.1.
71	Bijlage 3 - Programma van Eisen	Eis 64 "Is het toegestaan dat bepaalde onderdelen – zoals facturatiegegevens, meldingsstatussen (niet realtime) en rapportages – niet via het portal inzichtelijk zijn, maar periodiek via rapportages worden aangeleverd? Indien gedeeltelijke webbased beschikbaarheid wordt toegestaan, verzoeken wij u te verduidelijken welke onderdelen minimaal wél realtime en webbased moeten zijn."	Akkoord om facturatiegegevens, meldingsstatussen (niet realtime) en rapportages via rapportages aan te leveren. De overige gegevens dienen via het webbased portal inzichtelijk te zijn.
72	Bijlage 4 - Prijzenblad	Tab 1, leaseprijs In de aanbesteding wordt gesproken over Operational Lease. Onze organisatie werkt standaard met het proces van huur. Kunt u bevestigen dat het toegestaan is de term huur te gebruiken in plaats van Operational Lease, mits de inhoud en betekenis hiervan volledig gelijk blijven, zonder dat dit gevolgen heeft voor de beoordeling van de inschrijving?	Ja, dat is toegestaan. Het gebruik van de term ‘huur’ in plaats van ‘Operational Lease’ is toegestaan, mits de inhoud en betekenis gelijk blijven en het eigendom van de automaten bij de Opdrachtnemer berust. Dit heeft geen gevolgen voor de beoordeling van de inschrijving.

73	Bijlage 4 - Prijzenblad	Prijzenblad, 1B Wij verzoeken u om ook voor de onderhoudskosten zoals genoemd in Prijsonderdeel 1B van het Prijzenblad een indexatiemogelijkheid op te nemen (CBS Arbeidskostenontwikkeling zakelijke dienstverlening), conform een vergelijkbare systematiek als bij de ingrediënten. De onderhoudskosten bestaan hoofdzakelijk uit arbeidskosten (technici, reistijd), onderdelen en materialen. Over een periode van potentieel 8 jaar (tot 2034) zijn substantiële kostenstijgingen te verwachten op deze onderdelen hetgeen bij het ontbreken van een indexatiemogelijkheid tot aanzienlijk financieel risico leidt. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Indexatiemogelijkheid over <i>1B</i>) <i>Eventuele onderhoudskosten na afschrijving van de automaten (dus na 5 jaar) - maximaal drie optiejaren</i> wordt toegestaan. Artikel 7.3 van de (Concept) Overeenkomst is in bijlage 5.1 aangepast; <i>7.3 De leasekosten van de aangeboden automaten zijn gedurende de volledige duur van de initiële looptijd van de overeenkomst vast. In eventuele optiejaren mogen alleen de geoffreerde onderhoudskosten in rekening worden gebracht, geen leasekosten (behalve voor Automaten die nog geen 60 maanden in gebruik zijn).</i> <u>De onderhoudskosten kunnen, na afloop van de initiële looptijd, jaarlijks worden geïndexeerd conform de CBS Arbeidskostenontwikkeling zakelijke dienstverlening.</u> <u>De berekening wordt uitgevoerd voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar.</u> Zie ook het antwoord bij vraag 81 uit deze Nota van Inlichtingen
74	Bijlage 4 - Prijzenblad	Tabblad 2) Cel C13 biedt ruimte voor reinigingsmiddel, maar het reinigen van een verse melkunit vergt een ander reinigingsmiddel dan het reinigen van de koffieautomaat. Kan opdrachtgever Cel E13, F13, G13 en H13 aanpassen in het format van Cel E6 waarbij inschrijvers de mogelijkheid hebben de reinigingsmiddelen te specificeren?	Er zijn twee extra rijen (15 en 16) toegevoegd aan het prijzenblad, zodat Inschrijvers, indien gewenst aanvullende reinigingsmiddelen kunnen specificeren. Het invullen van deze rijen is niet verplicht. Rij 13 dient wel te worden ingevuld, aangezien elke automaat gereinigd moet worden.
75	Bijlage 4 - Prijzenblad	Tabblad 2) Cel H18 geeft aan dat de suikerzakjes 4 gram suiker bevat, echter de suikerzakjes die wij leveren wijkt af van dit grammage. Dient inschrijver de prijs op basis van 4 gram te berekenen of de prijs per suikerzakje	De prijs dient te worden opgegeven per suikerzakje, aangezien het verbruik per jaar is gebaseerd op het aantal zakjes. Het vermelde grammage van 4 gram per zakje geldt als richtwaarde. Kleine afwijkingen zijn toegestaan, mits de inhoud redelijk vergelijkbaar is en de zakjes voldoende suiker bevatten voor normaal gebruik. In kolom E vermeldt de inschrijver het werkelijke grammage per zakje.
76	Bijlage 4 - Prijzenblad	Dienen de prijzen inclusief of exclusief ABB te worden ingevuld op het prijzenblad?	Indien u met ABB omzetbelasting bedoelt, dan exclusief. Overige belastingen dienen bij het tarief dat wordt ingevuld in het prijzenblad te zijn inbegrepen.
77	Bijlage 4 - Prijzenblad	Tabblad 'specificaties'. Worden bij automaat type 2 andere (meer) dranksoorten genoemd dan aangegeven in de PVE23. Kan opdrachtgever deze lijst aanpassen?	De lijst bij eis 23 is onjuist. De keuzemogelijkheden bij type 2 zijn als volgt: - Koffie (zwart) - Espresso - Dubbele espresso - Cappuccino - Latte Macchiato - Café au lait - Wiener melange - Cappuccino special - Espresso choc - Café Mokka - Warme chocolademelk - Heet water
78	Bijlage 5 - (Concept) Overeenkomst	In 4.4 staat dat leaseprijs en ingrediëntenprijs gelijk zijn aan de in de inschrijving opgegeven prijzen. Inschrijver wil benadrukken dat de koffieprijzen (zeker op dit moment) en van andere ingrediënten zwaar fluctueert en het gebruikelijk is dat er jaarlijks geïndexeerd mag worden. Het bijplaatsen van automaten zou wat inschrijver betreft onder condities zijn inclusief de jaarlijkse indexatie zoals vermeld bij art.7.2, is dit akkoord?	Ja, dat klopt. Bij uitbreiding (artikel 4.4) geldt de in de Overeenkomst opgenomen prijssystematiek, waaronder de bepalingen uit artikel 7.2 over indexatie van de ingrediëntenprijzen. Dit betekent dat uitbreidingen plaatsvinden op basis van de dan geldende, eventueel geïndexeerde prijzen conform artikel 7.2. Zie ook het antwoord op vraag 73 uit deze Nota van Inlichtingen.

79	Bijlage 5 - (Concept) Overeenkomst	Artikel 6.4 In de conceptovereenkomst staat dat de opdrachtnemer zorg draagt voor de periodieke NEN 3140-inspectie van de koffiemachines. Aangezien NEN 3140 een norm betreft voor elektrische arbeidsmiddelen en periodieke keuringen door een bevoegd persoon vereist, achten wij het niet proportioneel om deze verantwoordelijkheid bij leveranciers van koffiemachines neer te leggen. De werkzaamheden vallen immers buiten het reguliere preventieve onderhoud en het primaire onderhoudsproces. Kunt u bevestigen dat inschrijvers in het kader van deze aanbesteding niet verplicht zijn NEN 3140-inspecties uit te voeren en dat de verantwoordelijkheid hiervoor bij de opdrachtgever of een andere bevoegde partij blijft?"	Niet akkoord. Zie ook het antwoord bij vraag 15 en 16 uit deze Nota van Inlichtingen.
80	Bijlage 5 - (Concept) Overeenkomst	Artikel 6.5 Inschrijver verzoekt de wens om de situatie opnieuw te laten creëren te laten vervallen. Dit is in veel situaties niet realistisch.	Akkoord. Dit komt te vervallen en is in bijlage 5.1 verwerkt.
81	Bijlage 5 - (Concept) Overeenkomst	Artikel 7 Is de gemeente Dronten bereid om te bevestigen dat voor prijsaanpassingen van ingrediënten vanaf 1 januari 2027 het gemiddelde van de CPI Consumentenprijzen 012100 ‘Koffie, thee en cacao’ over de periode september–september van het actuele jaar als uitgangspunt kan worden gehanteerd, zoals vaak als standaardpraktijk wordt toegepast, in plaats van de standaardperiode januari–januari, met schriftelijke melding uiterlijk 1 december voorafgaand aan de aanpassing?	De gemeente Dronten is akkoord met het hanteren van de jaarmutatie (procentuele mutatie ten opzichte van dezelfde maand een jaar eerder) op basis van het definitieve CPI-cijfer van de maand <u>september</u> van de categorie 012100 “Koffie, thee en cacao” (2015 = 100). Daarmee wordt het gemiddelde over de periode september–september als uitgangspunt gehanteerd in plaats van de periode januari–januari. De schriftelijke melding van de beoogde prijsaanpassing dient uiterlijk 1 december voorafgaand aan de aanpassing te worden ingediend. De ingangsdatum van de eerste prijsaanpassing is vastgesteld op 1 maart 2027, aangezien de prijzen van de ingrediënten vastliggen tot en met 28 februari 2027. Vanaf 1 maart 2027 mag een prijsaanpassing worden doorgevoerd conform de voorwaarden zoals gesteld in artikel 7. Dit artikel wordt wederkerig toegepast: indexering vindt plaats bij zowel stijging als daling van de CPI. Dit wordt verduidelijkt in artikel 7 van de (Concept) Overeenkomst in bijlage 5.1
82	Bijlage 5 - (Concept) Overeenkomst	Artikel 7.2 Het CBS publiceert de januari-cijfers pas in begin februari. Het is dus niet mogelijk om op 1 december een prijsverhoging te communiceren met een looptijd van januari-januari. Gaat u er daarom mee akkoord om het communicatiemoment 1 maand te verschuiven naar 1 januari, zodat we zowel nog tijdig kunnen communiceren alsmede de prijsontwikkeling zo nauwkeurig mogelijk kunnen berekenen. Het uitgangspunt voor de berekening wordt dan november-november (de meest recente data op dat moment beschikbaar).	Zie hiervoor het antwoord op vraag 81 uit deze Nota van Inlichtingen.
83	Bijlage 5 - (Concept) Overeenkomst	In 7.4 staat dat leasekosten tot en met 31 december 2028 in rekening gebracht worden. Dit staat haaks op 7.3 waarin staat dat de eerste 60 maanden de lease in rekening kan worden gebracht. Mag inschrijver aannemen dat 7.4 per abuis is opgenomen?	Zie het antwoord bij vraag 84 uit deze Nota van Inlichtingen.
84	Bijlage 5 - (Concept) Overeenkomst	Artikel 7.4 “Facturering van de daadwerkelijk afgenomen ingrediënten geschiedt per bestelling achteraf. De leasekosten van de automaten worden per kwartaal vooraf gefactureerd. De leasekosten kunnen tot en met 31 december 2028 in rekening gebracht worden.” Klopt deze datum, of had hier 31 december 2030 moeten staan, gezien de looptijd van de overeenkomst (= een initiële looptijd van vijf (5) jaar, dus t/m 28 februari 2031)?"	Bedankt voor uw oplettendheid. De in artikel 7.4 genoemde datum van 31 december 2028 wordt gecorrigeerd naar <u>28 februari 2031</u>, in overeenstemming met de initiële looptijd van de Overeenkomst (vijf jaar vanaf 1 maart 2026).

85	Bijlage 5 - (Concept) Overeenkomst	Artikel 9.1 In artikel 9.1 van de overeenkomst is opgenomen dat de Opdrachtgever verplicht is de apparatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke gevaren. Aangezien de apparatuur eigendom blijft van de Leverancier, ligt de verplichting tot verzekering in beginsel bij de Leverancier. Kunt u artikel 9.1 aanpassen zodat de verplichting tot verzekering van de apparatuur bij de Leverancier wordt gelegd in plaats van bij de Opdrachtgever	Akkoord. Deze verplichting berust bij Opdrachtnemer in plaats van Opdrachtgever.
----	---------------------------------------	---	--